



Progressive est un cabinet de recrutement spécialisé en mécanique, électronique, électromécanique et électricité.

Un de nos meilleurs clients dans la région de Courtrai est activement à la recherche de deux profils pour agrandir temporairement (jusqu'à fin 2016) son département « technical support ».

L'entreprise est importante dans le domaine industriel près de Courtrai. Ses machines sont vendues partout dans le monde. L'entreprise a lancé une nouvelle gamme de machines qui commencent à se vendre dans différents pays paneuropéens.

Les clients n'ont pas nécessairement la connaissance technique suffisante pour installer, réparer ou calibrer les machines. Un suivi technique est donc important auprès de leurs clients.

L'entreprise vous offre une courte formation avant le début de votre mission.

Vos responsabilités au sein de la société :

- Vous traitez les appels des clients et veiller à ce que les revendeurs puissent rapidement et efficacement résoudre les problèmes de leurs clients
- Vous apportez des réponses techniques ou simplifiées quand nécessaires
- Vous aidez à la gestion du service après-vente
- Vous vous assurez que les problèmes rencontrés auprès des clients sont rapidement rapportés à vos supérieurs
- Vous assurez un suivi des études techniques lancées

Votre profil :

(Mécanique / électro- mécanique / électrique)

- Vous êtes titulaire d' un BAC+2 ou BAC+3 dans un des domaines susmentionnés.
- Vous avez une bonne connaissance des méthodes d'entretien/maintenance
- Vous comprenez les techniques d'installation
- Vous avez connaissance de l'anglais et le français,
- Vous pouvez facilement lire des plans techniques
- Vous avez un esprit d'équipe
- Vous avez un bon niveau de communication
- Vous avez une connaissance de MS Office

Si cette opportunité de travail vous intéresse, merci de me contacter (Matthieu Schnock) au +32.2.203.99.00 ou par mail (m.schnock@progressiverecruitment.com)

Mon client est prêt à vous rencontrer rapidement.